

Politika privatnosti na webu i korištenja kolačića

Općenito

TPP d.o.o. u svom poslovanju provodi mjere zaštite osobnih podataka sukladno s Uredbom (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakonom o provedbi Opće uredbi o zaštiti podataka, one su detaljno opisane u Politici privatnosti koja je objavljena na našoj web stranici.

Voditelj obrade osobnih podataka

TPP d.o.o.

Obrtnička 1, HR-10000 Zagreb

tel: + 385 (1) 2406 001

fax: + 385 (1) 2409 735

e-mail: tpp@tpp.hr

web: www.tpp.hr

Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati, kao što su: ime i prezime, identifikacijski broj, slika, glas, adresa, broj telefona, IP adresa, privatna e-mail adresa, biometrijski podaci, podaci o obrazovanju. Obrada osobnih podataka je radnja izvršena na osobnim podacima, poput prikupljanja, čuvanje, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka.

Prilikom posjete našoj web stranici **TPP d.o.o.** ne prikuplja Vaše osobne podatke osim u slučaju kada ste nam Vi izričito dali uz privolu za njihovo korištenje u niže navedene svrhe.

Korištenje osobnih podataka

Koristimo se samo onim osobnim podacima koji su potrebni za izvršavanje i odvijanje naših usluga i koje ste nam dragovoljno dali na raspolaganje. Podaci moraju biti točni i potpuni i razmjerni svrsi za koju se obrađuju. Naše usluge nisu namijenjene osobama mlađim od 16 godina. Za podatke koje prikupljamo ne možemo sa sigurnošću znati da se odnose na osobe ispod dobne granice od 16 godina. Ako je dijete ispod dobne granice od 16 godina takva je obrada zakonita samo ako i u mjeri u kojoj je privolu dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom.

Korištenje kolačića (Cookies)

Ova web stranica koristi kolačiće. Kolačiće upotrebljavamo kako bismo personalizirali sadržaj i oglase, omogućili značajke društvenih medija i analizirali promet. Isto tako, podatke o Vašoj upotrebi naše web lokacije dijelimo s partnerima za društvene medije, oglašavanje i analizu, a oni ih mogu kombinirati s drugim podacima koje ste im pružili ili koje su prikupili dok ste upotrebljavali njihove usluge.

Kolačići su male tekstualne datoteke kojima se koriste internetske stranice kako bi unaprijedile korisničko iskustvo. Kolačići se mogu svrstati u različite vrste na temelju različitih karakteristika.

- *Na temelju njihove namjene*, postoje dvije vrste kolačića, nužne i nepotrebne. Potrebni kolačići su oni koji su bitni za funkcioniranje web stranice, a nepotrebni kolačići su oni koji se web stranicama dodaju i zapravo nisu važni za funkcioniranje web stranice.
- *Na temelju svog podrijetla*, kolačići se mogu podijeliti na kolačiće prve i treće strane. Kolačiće prve strane postavlja sama web stranica koju korisnik trenutno posjećuje. Dok kolačiće treće strane postavljaju druge web stranice koje prate korisnika radi ciljanja relevantnih oglasa.
- *Na temelju svog trajanja*, kolačići se mogu podijeliti na trajne i sesijske kolačiće. Kolačići sesije postavljaju se kada korisnik započne sesiju i privremeni su kolačići. Oni ističu kada se

preglednik zatvori i sesija završi. Trajni kolačići ostaju u korisnikovom pregledniku dulje vrijeme i nestaju tek kad dosegnu svoje razdoblje isteka.

Zakon dopušta spremanje kolačića na Vaš uređaj ako je izričito nužan za rad stranice. Za sve ostale vrste kolačića potrebna nam je Vaša privola.

Ove stranice koriste različite vrste kolačića. Neke kolačiće postavljaju usluge trećih strana koje se prikazuju na našim web stranicama.

U našoj „Politici privatnosti“ saznajte više tko smo mi, kako nas možete kontaktirati i kako mi obrađujemo Vaše osobne podatke.

Nužni

Nužni kolačići () čine stranicu upotrebljivom, omogućavajući osnovne funkcije kao što su navigacija stranicom i pristup zaštićenim područjima. Web stranica ne može ispravno funkcionirati bez ovih

Statistički

Statistički kolačići () anonimnim prikupljanjem i slanjem podataka pomažu vlasnicima stranice da shvate na koji način posjetitelji komuniciraju sa stranicom.

Marketinški

Marketinški kolačići () koriste se za praćenje korisnika kroz web stranicu. Namjera je prikazivanje oglasa koji su relevantni određenom korisniku i potiču ga na sudjelovanje, što je bitno za izdavače i oglašivače trećih strana.

Nerazvrstani

Nerazvrstani kolačići () su kolačići koji se nalaze u procesu razvrstavanja u kombinaciji s davateljima usluga pojedinačnih kolačića.

Upravljanje kolačićima i njihovo brisanje u različitim web preglednicima

U pregledniku „Internet Explorer“

Brisanje kolačića

U pregledniku „Internet Explorer“ odaberite funkciju „Alati“ (Tools), pa odaberite opciju: „Brisanje povijesti pregledavanja“.

Blokiranje kolačića

Ako ne želite da web stranice spremaju kolačiće na Vaš uređaj, možete ih blokirati. U pregledniku „Internet Explorer“ odaberite funkciju „Alati“ („Tools“), zatim odaberite opciju „Internetske mogućnosti“ („Internet Options“), u njoj karticu „Privatnost“ („Privacy“), pa u odjeljku „Postavke“ („Settings“) odaberite opciju „Napredno“ („Advanced“), te izaberite želite li prihvatiti/blokirati kolačiće (prvih ili trećih strana) ili da Vas se pita što želite s njima.

U pregledniku „Microsoft Edge“

U pregledniku „Microsoft Edge“ za upravljanje kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na desnom kraju adresne linije odaberite „**Postavke i više/Postavke/Kolačići i dozvole web stranice/Kolačići i podaci web stranice**“ („**Settings and more/Settings/Cookies and site permissions/Cookies and site data**“).

U pregledniku „Google Chrome“

U pregledniku „Google Chrome“ za upravljanje kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na desnom kraju adresne linije odaberite „**Postavke/Privatnost i sigurnost/Kolačići i drugi podaci web stranice**“ („**Settings/Privacy and security/Cookies and other site data**“).

U pregledniku „Mozilla Firefox“

U pregledniku „Mozilla Firefox“ za upravljanje kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na desnom kraju adresne linije odaberite „**Postavke/Privatnost i sigurnost/Kolačići i podaci web stranice**“ („**Options/ Privacy & security/Cookies and site data**“).

U pregledniku „Safari“

U pregledniku „Safari“ za upravljane kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na menu odaberite „Postavke/Privatnost/Kolačići i podaci web stranice“ („Preferences/Privacy/Cookies and site data“).

U pregledniku „Opera“

U pregledniku „Opera“ za upravljane kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na menu odaberite „Postavke/Napredno/Napredno/Privatnost i sigurnost/Postavke web stranice/Kolačići i podaci web stranice“ („Settings/Advanced/Advanced/Privacy & security/Site Settings/Cookies and site data“).

Newsletter

Ukoliko ste dali privolu za primanje Newslettera na našoj web stranici, možemo Vam poslati personalizirani letak s komercijalnim sadržajem za oglašavanje. Prijavom za primanje Newslettera prikupljaju se slijedeći podaci:

- ime
- prezime
- e-mail adresa

Ukoliko želite odustati od primanja Newslettera, to možete učiniti u bilo kojem trenutku putem opcije otkazivanja privole koja se nalazi u Newsletteru. Nakon odjave, ne šaljemo više personalizirane Newslettere, osobne podatke koje smo prikupili u tu svrhu prestat ćemo obrađivati.

Vaše podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče, najdulje na razdoblje od 5 godina. Korisnik može zatražiti brisanje svojih osobnih podataka iz baze mailing liste. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s naše web stranice. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

Webshop

Ukoliko se registrirate i izradite profil na našoj web stranici, morat ćete unijeti osobne podatke u online obrasce. Podaci koje unosite su:

- ime
- prezime
- e-mail
- mobitel
- adresa dostave
- broj i status narudžbe
- datum, vrijeme i način isporuke

Navedene podatke pohranit ćemo na razdoblje od 5 godine, osim onih za koje važeći zakonski propisi nalažu duže razdoblje čuvanja.

Vaši osobni podaci mogu se prenositi sljedećim primateljima u slučajevima:

- za realizaciju ugovora isporuke robe, podatke ćemo dijeliti s pružateljima distribucijskih usluga s kojima surađujemo i imamo sklopljen ugovor o obradi osobnih podataka između voditelja obrade i izvršitelja obrade. Pružatelj distribucijskih usluga može korisnika pri isporuci roba ili usluga tražiti osobni dokument na uvid i/ili evidentirati određene podatke s dokumenta. Ukoliko korisnik nije voljan predati takve podatke nužne za isporuku paketa tj. dokaz o naručitelju, usluga/roba neće moći biti izvršena/ uručena.
- pružateljima usluga ovlaštenih servisa s kojima surađujemo i imamo sklopljen ugovor o obradi osobnih podataka između voditelja obrade i izvršitelja obrade, pri reklamiranju proizvoda unutar jamstva ili po zahtjevu korisnika zbog neispravnosti ili nemogućnosti korištenja proizvoda iz nekog od korisniku bitnih razloga.
- državnim institucijama koje zatraže podatke na uvid zbog neke treće obrade istih ili potrebe za ostvarivanje naših prava zbog nepoštivanja ugovora o pružanju usluga.

Poruke preko interneta

Ukoliko ste dali privolu za slanje poruka preko interneta na našoj web stranici, možemo Vas kontaktirati vezano za sadržaj poruke. Slanjem poruke preko interneta prikupljaju se slijedeći podaci:

- ime i prezime
- e-mail adresa
- poruka

Vaše podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče, najdulje 5 godina. Svoju privolu možete povući tako što ćete nas kontaktirati direktno na info@tvrтка.hr.

Korisnik može zatražiti brisanje svojih osobnih podataka iz poruka. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s naše web stranice. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

Usluge analize korištenja web stranice (Google Analytics)

Na našoj web stranici koristimo uslugu Google Analytics, uslugom analize korištenja web stranice tvrtke Google Inc. („Google“). Google Analytics koristi se kolačićima, tekstualnim datotekama, koje se pohranjuju na Vašem računalu i omogućuju analizu Vašeg korištenja naše web stranice. Informacije o Vašem korištenju naše web stranice, koje generiraju kolačići, šalju se na poslužitelj tvrtke Google u SAD i tamo se pohranjuju. Za našu web stranicu aktivirano je anonimiziranje IP adrese. Tvrtka Google skraćeno obrađuje Vašu IP adresu unutar država članica Europske unije ili drugih država potpisnica sporazuma o europskom gospodarskom prostoru.

Tvrtka Google, po nalogu vlasnika web stranice, koristi ove informacije za analizu korištenja web stranice i sastavljanje izvješća o aktivnostima na web stranici te za njega prikuplja informacije o ostalim uslugama povezanim s korištenjem web stranice i interneta. Prenesena IP adresa s Vašeg preglednika u okviru usluge Google Analytics ne povezuje se s ostalim podacima tvrtke Google. Vi možete spriječiti prosljeđivanje podataka, koje generiraju kolačići, a koji se odnose na Vaše korištenje naše web stranice, tvrtki Google te obradu tih podataka od strane tvrtke Google, tako što ćete na poveznici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hr> preuzeti i instalirati potreban dodatak preglednika.

Korištenje društvene mreže Meta (Facebook)

Na našoj web stranici koristimo dodatke za društvene mreže („plugins“) za Meta (Facebook). Ovom uslugom upravlja tvrtka Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). Pregled dodataka za Meta (Facebook) možete pronaći na poveznici:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Ako ste prijavljeni na društvenu mrežu, tada pružatelj usluge može odmah prilikom posjete pridružiti našu web stranicu Vašem Meta (Facebook) profilu. Ako ste pritisnuli gumb „Sviđa mi se“ te će se informacije odmah prenijeti na poslužitelj pružatelja usluge i tamo pohraniti. Osim toga, informacije se objavljuju na društvenoj mreži i tamo prikazuju u Vašim kontaktima. Svrhu i opseg prikupljanja i daljnje korištenja podataka od strane Meta (Facebook) možete pronaći na poveznicama:

Zaštita privatnosti Meta (Facebook) mreže: <http://www.facebook.com/policy.php>

Ako ne želite da Meta (Facebook) izravno pridruži prikupljene podatke putem naše web stranice na Vaš Facebook profil, morate se odjaviti s dotične mreže prije posjete našoj web stranici.

Korištenje društvene mreže X (Twitter)

Na našoj web stranici koristimo dodatke za društvene mreže („plugins“) za Google+ i mikro-blog alat X (Twitter). Ovom uslugom upravlja tvrtka X Corp., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („X“). Pregled dodataka za X (Twitter) možete pronaći na poveznici:

<https://about.twitter.com/en>

Ako ste prijavljeni na društvenu mrežu, tada pružatelj usluge može odmah prilikom posjete pridružiti našu web stranicu Vašem Google+ profilu. Ako ste pritisnuli gumb „Pošalji na Twitter“ te će se informacije odmah prenijeti na poslužitelj pružatelja usluge i tamo pohraniti. Osim toga, informacije se objavljuju na Vašem Twitter računu i tamo prikazuju u Vašim kontaktima. Svrhu i opseg prikupljanja i daljnje korištenja podataka od strane Twittera možete pronaći na poveznicama:

Zaštita privatnosti Twitter mreže: <https://twitter.com/privacy>

Ako ne želite da Twitter izravno pridruži prikupljene podatke putem naše web stranice na Vaš Facebook profil, morate se odjaviti s dotične mreže prije posjete našoj web stranici.

Korištenje društvene mreže LinkedIn

LinkedInom upravlja LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA („LinkedIn“). Na stranici <https://developer.linkedin.com/plugins> možete naći pregled LinkedInovih dodataka i vidjeti kako izgledaju. Svrhu i opseg prikupljanja i daljnje korištenja podataka od strane LinkedIna možete pronaći na poveznicama: <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
Ako ne želite da LinkedIn izravno pridruži prikupljene podatke putem naše web stranice na Vaš LinkedIn profil, morate se odjaviti s dotične mreže prije posjete našoj web stranici.

Korištenje YouTube kanala

Na našoj web stranici koristimo dodatke za društvene mreže („plugins“) YouTube. Ovom uslugom upravlja Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Ako ste registrirani na YouTube, Google će izravno povezati posjet našoj web stranici sa svojim računom. Svrhu i opseg prikupljanja i daljnje korištenja podataka od strane YouTube možete pronaći na poveznicama: <http://www.google.com>
Ako ne želite da Google izravno povezuje Vaš račun s uslugom YouTube s podacima prikupljenim putem naše web stranice, morate se odjaviti s dotične mreže prije posjete našoj web stranici.

Veza s drugim web stranicama

Ova politika privatnosti odnosi se na našu web stranicu. Naša web stranice može sadržavati veze s drugim web stranicama te se na njih ne odnosi ova politika privatnosti. Prilikom napuštanja naše web stranice, molimo Vas da se upoznate s politikom privatnosti na pozvanoj web stranici.

Prijenosi osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama

Osobne podatke korisnika ne prenosimo izvan EU.

Naznaka poduzetih mjera zaštite osobnih podataka

Naša web stranica primjenjuje tehničke i organizacijske mjere sigurnosti, kako bismo Vaše osobne podatke zaštitili od manipuliranja, gubitka te zabranili pristup neovlaštenim osobama. Naše mjere sigurnosti redovito se poboljšavaju sukladno tehnološkom napretku.

Prava ispitanika: Ispitanik, odnosno njegov zakonski zastupnik, može zatražiti ostvarivanje prava na pristup, ispravak, brisanje, prenosivost, ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na osporavanje odluke koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi osobnih podataka koji se odnose na njega. Nije predviđeno plaćanje naknade za zahtjeve. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s web stranice voditelja ili Agencije. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

TPP d.o.o.

Obrtnička 1, HR-10000 Zagreb

tel: + 385 (1) 2406 001

fax: + 385 (1) 2409 735

e-mail: tpp@tpp.hr

web: www.tpp.hr